



# clewer laufen gmbh

orthopädie

Clewer Laufen GmbH \* Oberstr. 35 \* 47829 Krefeld

clewer laufen gmbh

Oberstr. 35

47829 Krefeld

Telefon 0 21 51 / 4 32 92

Fax 0 21 51 / 48 06 98

[www.clewer-laufen.de](http://www.clewer-laufen.de)

[info@clewer-laufen.de](mailto:info@clewer-laufen.de)

IK 34 05 11 703

IK 33 25 10 443

21.03.2020

Hinweis auf der Homepage/Startseite von [clewer-laufen.de](http://clewer-laufen.de) zum Corona-Virus

## Hinweise zum CORONA-Virus (COVID-19):

Liebe Kundinnen,  
Liebe Kunden,

als Hersteller von Medizinprodukten sind wir Teil der sogenannten „Kritischen Infrastruktur (KRITIS)“ und somit eine „Organisation oder Einrichtung mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen“.

### **Daher haben wir trotz der aktuellen Lage weiterhin geöffnet (Stand 21.03.2020).**

Sollten wir unsere Öffnungszeiten anpassen müssen, erfahren Sie dies hier auf unserer Homepage. Natürlich können Sie uns auch jederzeit Ihre Fragen weiterhin am Telefon oder per Email stellen.

Wir bitten Sie jedoch folgende Hinweise zu beachten:

- **Kommen Sie nicht unaufgefordert in unser Geschäft sondern vereinbaren Sie telefonisch einen Termin.**
- **Bitte besuchen Sie nicht unser Geschäft, sollte bei Ihnen irgendein Symptom einer Infektionskrankheit vorliegen.**
- **Geben Sie uns nicht die Hand**
- **Kommen Sie bitte möglichst mit maximal einer Begleitperson**
- **Halten Sie angemessenen Abstand**
- **Warten Sie bitte vor dem Ladengeschäft, sollten sich bereits mehrere Personen darin aufhalten**
- **Unsere Maßschuhkunden** melden sich bitte telefonisch bei uns.

Wir prüfen im Einzelfall ob wir in dieser Ausnahmesituation einen Hausbesuch machen können. Dies ist jedoch nur in bestimmten Fällen möglich und bedarf einer genauen Terminierung. Auch ist nach aktuellem Stand eine Zusendung per Post von orthopädischen Maßschuhen möglich. Derzeit gilt dabei eine Befristung bis zum 31.05.2020 durch den GKV-Spitzenverband.

Dies ist jedoch abhängig davon, ob eine persönliche Anpassung der Maßschuhe durch uns erfolgen **muss**. Wir beraten Sie diesbezüglich telefonisch und werden individuell eine Entscheidung treffen.

- **Unsere Einlagenkunden** melden sich bitte ebenfalls telefonisch bei uns.

Auch bei der Versorgung mit orthopädischen Einlagen ist derzeit eine Zusendung der Hilfsmittel per Post möglich. Derzeit gilt dabei eine Befristung bis zum 31.05.2020 durch den GKV-Spitzenverband.

Sollten Sie innerhalb der letzten 12 Monate durch uns mit orthopädischen Einlagen versorgt worden sein, besteht generell die Möglichkeit, eine gleichartige Versorgung durch uns durchzuführen, ohne dass Sie erneut zu uns in das Geschäft kommen müssen. Dennoch müssen wir im Einzelfall prüfen, ob dies in Ihrem Fall möglich ist. Wir klären dies gern mit Ihnen am Telefon. Gegebenenfalls bitten wir Sie, uns eine Fotodokumentation der letzten Einlagen zusammen mit dem aktuellen Rezept zuzusenden, um eine Entscheidung treffen zu können. Bei Kindern und Jugendlichen ist dies prinzipiell leider nur dann möglich, wenn kein Wachstum seit der letzten Versorgung stattgefunden hat.

Wir sind zuversichtlich, dass wir durch diese Maßnahmen und Möglichkeiten auch in der aktuellen Situation ein zuverlässiger Partner für Ihre orthopädischen Hilfsmittel bleiben. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, sollte es zu Einschränkungen oder Verzögerungen in Ihrem Fall kommen. Wir erwarten ein erhöhtes Aufkommen von telefonischen Anfragen und Emails durch unsere Kunden. Es kann daher durchaus vorkommen, dass wir nicht in der gewohnten Schnelligkeit reagieren können.

Uns allen wünschen wir vor allem Gesundheit und Gelassenheit, in dieser für uns alle ungewohnten Situation.

Ihr Team von Clewer Laufen.